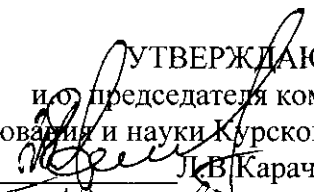


УТВЕРЖДАЮ
 и.о. председателя комитета
 образования и науки Курской области

 Л.В. Карачевцева
 « 19 » августа 2016 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

**«Улучшение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями Курской области по результатам независимой оценки качества образования 2016 года»
 на 2017 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Создать на официальных сайтах образовательных организаций страницу «Независимая оценка качества работы образовательной организации»	до 01.05.2017	Руководители образовательных организаций	Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг
2.	Обеспечить размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	в течение года	Руководители образовательных организаций	Способствование повышению информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций
3.	Обеспечить на сайтах образовательных организаций и на официальных сайтах муниципальных образований наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг	до 01.05.2017	Руководители образовательных организаций, руководители муниципальных органов управления образованием	Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса
4.	Разместить ссылку о НОКО на стартовых страницах официальных сайтов муниципальных образований	до 01.02.2016	Администрации муниципальных образований,	Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг

			руководители муниципальных органов управления образованием	
5.	Указать ссылку на специальный сайт http://bus.gov.ru на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием	до 01.02.2016	Руководители муниципальных органов управления образованием	Информирование общественности о результатах проведения НОКО
6.	Привести в соответствие наполняемость раздела о НОКО на официальных сайтах муниципальных образований и специальном сайте http://bus.gov.ru с результатами проведенного ОКУ «Курским региональным центром мониторинга и оценки качества образования» мониторинга размещения сведений о проведенной в 2016 г. в муниципальных образованиях Курской области независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций от 02.12.2016 г.	до 01.02.2017	Администрации муниципальных образований	Предоставление объективной информации об анализе результатов проведения НОКО в образовательных организациях муниципальных образований за 2016 г.
7.	Обеспечить размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах муниципальных образований и специальном сайте http://bus.gov.ru в соответствии с требованиями приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для	в течение года	Администрации муниципальных образований	Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг

	размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
8.	Обеспечить контроль за реализацией профессиональными образовательными организациями, подведомственными комитету образования и науки Курской области, в отношении которых в мае-июне 2016 г. была проведена НОКО, планов мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг	до 01.02.2016	Комитет образования и науки Курской области	Исполнение предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций, утвержденных протоколом общественного совета при комитете образования и науки Курской области от 20.06.2016 № 6, а также предписаний приказа комитета образования и науки Курской области от 07.07.2016 № 1-730 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году»
9.	Обеспечить систематический контроль за выполнением образовательными организациями утвержденных планов по улучшению качества оказания образовательных услуг, рекомендаций или предложения по улучшению образовательной деятельности образовательных организаций по итогам НОКО 2016 г.	в течение года	Комитет образования и науки Курской области, Администрации муниципальных образований	Повышение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями
10.	Провести совещание с ответственными за организацию НОКО в муниципальных образованиях по вопросу обсуждения результатов независимой оценки качества образования за 2016 г.	1 квартал	Комитет образования и науки Курской области	Определение дальнейших действий по улучшению качества работы образовательных организаций

11.	Провести тематические семинары для руководителей образовательных организаций, ответственных за проведение НОКО, в т.ч. по вопросам создания в образовательных организациях системы повышения качества образовательных услуг	1 квартал	Комитет образования и науки Курской области, ОКУ «КРЦ МОКО»	Организация информационно-методического сопровождения мероприятий НОКО в муниципальных образованиях и приведения ее результатов в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов
12.	Организовать повышение квалификации специалистов органов управления образованием муниципальных образований и образовательных организаций, ответственных за проведение НОКО	2 квартал	ОКУ «КИРО»	Повышение квалификации лиц, ответственных за проведение НОКО
13.	Рассмотреть на заседаниях коллегиальных органов управления образованием образовательных организаций с привлечение родителей вопросов повышения качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО 2016 г.	в течение года	Руководители образовательных организаций	Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и способов улучшения качества оказания образовательных услуг конкретной образовательной организацией
14.	Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах	в течение года	Администрации муниципальных образований, руководители муниципальных органов управления образованием	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения