Рекомендации общественного совета при комитете образования и науки Курской области образовательным организациям, подведомственным комитету образования и науки Курской области,

по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

(далее – НОКОД), проведенной в апреле-мае 2017 г.

(по показателям, характеризующим общие критерии НОКОД)

I. Показатели, характеризующие **1-й** общий критерий НОКОД, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (показатели 1.1.-1.4).

**Показатель 1.1.** **Полнота и актуальность информации об организации**, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

По данному показателю по результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1) ОБОУ Центр дистанционного образования «Новые технологии» - 5,8 балла из 10,

2) ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области – 6,2 балла из 10;

3) ОБУДО «Курский областной центр туризма» - 6,5 балла из 10,

4) ОКОУ «Ивановская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» - 6,9 балла из 10.

Рекомендовать: контролировать своевременное размещение актуальной информации в полном объеме на официальных сайтах образовательных организаций для обеспечения открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; привести содержание официальных сайтов образовательных организаций в соответствие с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; приказ Министерства образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»).

**Показатель 1.2. Наличие** на официальном сайте организации в сети Интернет **сведений о педагогических работниках организации.**

По данному показателю по результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1) ОБУДО «Курский областной центр туризма» - 5,7 балла из 10,

2) ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 5,8 балла из 10,

3) ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества» - 6,7 балла из 10,

4) ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» - 7,1 балла из 10,

5) ОБОУ «Школа-интернат № 4» г. Курска – 7,4 балла из 10.

Рекомендовать: обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие сведений о педагогических работниках организации в полном объеме в соответствии с требованиями указанных выше федеральных нормативно-правовых актов.

**Показатель 1.3.** **Доступность взаимодействия с организацией** по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций выявлено, что проблемным аспектом по данному показателю является обеспечение доступности взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов (позиции 1.3.4, 1.3.5). Последнее предполагает, что на сайте организации функционирует гостевая книга или обеспечена техническая возможность проведения on-line-опросов (анкетирования) с целью изучения мнений потребителей образовательных услуг, внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации и др.

Указанные электронные формы для обращений участников образовательного процесса на сайтах образовательных организаций отсутствуют у 60 % из 15 организаций. Это, в свою очередь, повлияло на снижение суммарного балла по показателю 1.3 (из-за отсутствия баллов по обозначенным позициям 1.3.4. и 1.3.5), и соответственно, суммарного балла по 1-му общему критерию НОКОД.

На момент проведения мониторинга электронные сервисы отсутствовали на сайтах следующих образовательных организаций:

1) ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Теремок»,

2) ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок»,

3) ОКУ «Центр психолого-педагогической помощи семьям с детьми, содействия семейному устройству и постинтернатному сопровождению выпускников «Перспектива»,

4) ОБУДО «Курский областной центр туризма»,

5) ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр»,

6) ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества»,

7) ОКОУ «Верхнелюбажская школа-интернат» Фатежского района Курской области»,

8) ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова»,

9) ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа».

Рекомендовать: рассмотреть возможность обеспечения на сайтах образовательных организаций техническую возможность функционирования веб-сервиса для выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг.

**Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений**, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Мониторинг официальных сайтов 15 образовательных организаций выявил, что проблемным аспектом по данному показателю является наличие

- возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения (позиция 1.4.1);

- ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) (позиция 1.4.2),

- возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (позиция 1.4.4).

На момент проведения мониторинга соответствующие позиции отсутствовали у 100 % из 15 образовательных организаций, что также способствовало снижению суммарных баллов в целом по показателю 1.4.

Рекомендовать: рассмотреть возможность доработки официальных сайтов образовательных организаций в части обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения поступивших в организацию обращений граждан.

II. Показатели, характеризующие **2-й** общий критерий НОКОД, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатели 2.1-2.7).

**Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**.

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций, а также анкетирования участников образовательного процесса, установлено, что по данному показателю наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1. ОБУДО «Курский областной центр туризма» - 5,15 балла из 10,
2. ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» - 5,85 балла из 10,
3. ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок» - 6,35 балла из 10,
4. ОКУ Центр психолого-педагогической помощи семьям с детьми, содействия семейному устройству и постинтернатному сопровождению выпускников «Перспектива» - 6,45 балла из 10,
5. ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Теремок» - 6,75 балла из 10,
6. ОКОУ «Ивановская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» - 6,9 балла из 10.

Однако стоит учесть, что согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. суммарный бал по обозначенному показателю включает в себя баллы за наличие таких позиций, как

- обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) (позиция 2.1.1);

- обеспеченность учителей (преподавателей) компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя) (позиция 2.1.2);

- обеспеченность образовательных организаций мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) (позиция 2.1.3);

- обеспеченность образовательных организаций интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) (позиция 2.1.4);

- наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в «Интернет» (позиция 2.1.6);

- наличие электронных интерактивных лабораторий (позиция 2.1.8);

- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) (позиция 2.1.10).

При этом тот или иной объект (из указанных в позициях оценки показателя 2.1) может отсутствовать у определенного типа образовательной организации в силу специфики осуществляемой образовательной деятельности.

Кроме того, информация о наличии данных объектов по данным позициям может быть не размещена на сайте образовательной организации, что влияет на информированность потребителей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании, а также лиц, проводящих мониторинги официальных сайтов образовательных организаций по показателям 2-го общего критерия НОКОД.

Рекомендовать: создать условия для повышения комфортности осуществления образовательной деятельности в части материально-технического и информационного обеспечения участников образовательного процесса, и прежде всего потребителей образовательных услуг.

**Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций и итогов анкетирования участников образовательного процесса выявлено, что по данному показателю наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1. ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» - 4 балла из 10,
2. ОБУДО «Курский областной центр туризма» - 4,4 балла из 10,
3. ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества» - 5,5 балла из 10,
4. ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 5,85 баллов из 10,
5. ОБОУ Центр дистанционного образования «Новые технологии» - 6,5 балла из 10.

Однако стоит учесть, что согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. суммарный бал по обозначенному показателю включает в себя баллы за наличие таких объектов, как

- оборудованная спортивная площадка (позиция 2.2.2);

- тренажерный зал (позиция 2.2.3);

- бассейн (позиция 2.2.4);

- специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) (позиция 2.2.6).

Данные объекты могут отсутствовать у того или иного типа образовательной организации в силу специфики осуществляемой образовательной деятельности.

Рекомендовать: создать условия для повышения комфортности осуществления образовательной деятельности в части реализации здоровьесберегающих технологий.

**Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций и итогов анкетирования участников образовательного процесса установлено, что по данному показателю наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1) ОБУДО «Курский областной центр туризма» - 4,5 балла из 10,

2) ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 4,75 баллов из 10,

3) ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» - 5,3 балла из 10.

Рекомендовать: улучшить условия для учета и развития индивидуальных особенностей и возможностей обучающихся в образовательном процессе, в т.ч. посредством усиления работы в малых группах обучающихся (увеличения количества и направлений работы кружков, спортивных секций, творческих коллективов).

**Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ**.

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций и итогов анкетирования участников образовательного процесса выявлено, что по данному показателю наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1. ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок», ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 4,05 баллов из 10,
2. ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Теремок» - 5 баллов из 10,
3. ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области – 5,4 балла из 10,
4. ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» - 5,65 баллов из 10,
5. ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» - 5,75 баллов из 10,
6. ОБОУ Центр дистанционного образования «Новые технологии» - 5,8 балла из 10.

При этом наиболее проблемным аспектом по данному показателю стало наличие авторских программ дополнительного образования (позиция 2.4.7): они отсутствуют у 100 % исследуемых образовательных организаций.

Недостаточно распространенными оказались программы технической (отсутствуют у 66,7 % образовательных организаций) и естественно-научной (отсутствуют у 46,7 % образовательных организаций) направленности (позиции 2.4.2 и 2.4.5 соответственно).

Рекомендовать: развивать систему дополнительного образования, в частности, активизировать работу по разработке авторских программ дополнительного образования, дополнительных образовательных программ технической и естественно-научной направленности, но с учетом типа образовательной организации.

**Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций и итогов анкетирования участников образовательного процесса установлено, что по данному показателю наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1. ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области – 4,25 балла из 10,
2. ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 4,35 баллов из 10,
3. ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» - 4,4 балла из 10,
4. ОБОУ «Суджанская школа – интернат» - 5,85 баллов из 10.

Рекомендовать: улучшить условия для развития творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов обучающихся; провести работу над повышением мотивации обучающихся к участию в различных воспитательных мероприятиях, конкурсах, олимпиадах.

**Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций и итогов анкетирования участников образовательного процесса выявлено, что по данному показателю наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1) ОБУДО «Курский областной центр туризма» - 3,4 балла из 10,

2) ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» - 3,8 балла из 10,

3) ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 4,6 балла из 10.

Рекомендовать: создать условия для повышения комфортности осуществления образовательной деятельности в части возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся.

**Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

По результатам мониторинга официальных сайтов 15 образовательных организаций и итогов анкетирования участников образовательного процесса выявлено, что по данному показателю наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

1) ОБУДО «Курский областной центр туризма» - 1,9 балла из 10,

2) ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» - 2,95 балла из 10,

3) ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» - 3,75 балла из 10 баллов,

4) ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 4,35 балла из 10.

Рекомендовать: в случае реализации в образовательных организациях адаптированных образовательных программ создать необходимые материально-технические, информационные, кадровые, психолого-педагогические и социальные условия для возможности обучения лиц с ОВЗ.

Показатели, характеризующие **3-й общий критерий НОКОД**, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (3.1-3.2.).

**Показатель 3.1. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации.**

Согласно результатам проведенного анкетирования по 13 образовательным организациям из 15 положительно оценивают уровень доброжелательности и вежливости сотрудников образовательной организации 100 % от числа опрошенных респондентов.

Полностью удовлетворены данным показателем

1) 80 % респондентов, принявших участие в анкетировании в отношении оценки 1 образовательной организации – ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области;

2) 90 % респондентов, принявших участие в анкетировании в отношении оценки 1 образовательной организации – ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества».

Рекомендовать: усилить систему внутреннего контроля качества образования; развивать условия для создания более благоприятного психологического климата в образовательной организации.

**Показатель 3.2. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации.**

Согласно результатам проведенного анкетирования по 14 образовательным организациям из 15 положительно оценивают уровень компетентности работников образовательной организации 100 % от числа опрошенных респондентов.

Полностью удовлетворены данным показателем 90 % респондентов, принявших участие в анкетировании в отношении оценки 1 образовательной организации – ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области.

Рекомендовать: улучшить условия, обеспечивающие рос профессиональной компетентности работников образовательной организации (посредством повышения квалификации, обучения по программам дополнительного образования, участия в научных конференциях и воспитательных мероприятиях, конкурсах профессионального мастерства и т.д.).

Показатели, характеризующие **4-й общий критерий** НОКОД, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (4.1-4.3).

**Показатель 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации.**

Согласно результатам проведенного анкетирования по 13 образовательным организациям из 15 полностью удовлетворены данным показателем 100 % от числа опрошенных респондентов.

Полностью удовлетворены данным показателем 90 % респондентов, принявших участие в анкетировании в отношении оценки 2-х образовательных организаций:

1) ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области,

2) ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок».

Рекомендовать: информировать потребителей образовательных услуг о состоянии и развитии материально-технической базы образовательных организаций; размещать на сайтах образовательных организаций актуальную и доступную информацию в полном объеме о материально-техническом обеспечении образовательного процесса в организациях.

**Показатель 4.2. Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов.**

Согласно результатам проведенного анкетирования по 13 образовательным организациям из 15 полностью удовлетворены данным показателем 100 % от числа опрошенных респондентов.

Полностью удовлетворены данным показателем 90 % респондентов, принявших участие в анкетировании в отношении оценки 2-х образовательных организаций:

1) ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области,

2) ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок».

Рекомендовать: разработать комплекс мероприятий, направленных на качество подготовки обучающихся, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Показатель 4.3. Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам.**

Согласно результатам проведенного анкетирования по 12 образовательным организациям из 15 доля участников образовательного процесса, готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам, составила 100 %.

Доля данного показателя равна 90 % у респондентов, принявших участие в анкетировании в отношении оценки 3-х образовательных организаций:

1) ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области,

2) ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок»,

3) ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества».

Рекомендовать: по итогам проведенной в январе-июне 2017 г. НОКОД разработать на 3 и 4-й кварталы 2017 г. планы по улучшению качества оказания образовательных услуг конкретными образовательными организациями.