**Аналитическая справка**

по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, в 2017 г.

**1. Сведения об общественном совете по реализации НОКОД**

Общественный совет при комитете образования и науки Курской области протоколом от 28.12.2016 г. № 8 утвердил перечень 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКОД), в 2017 г. (см. Приложение 1).

**2. Нормативно-правовая и инструктивно-методическая база проведения НОКОД**

**Нормативную базу по НОКОД** составили:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»);

2) приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», которым утверждены показатели, характеризующие следующие общие критерии НОКОД:

1-й: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя);

2-й: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

3-й: доброжелательность, вежливость, компетентность работников

(2 показателя);

4-й: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

**Инструктивно-методические материалы** включают в себя:

1) Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн;

2) инструкцию по подсчету 4-х показателей, характеризующих первый общий критерий НОКОД, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, разработанную ОКУ «КРЦ МОКО» в 2017 г. на основе

- указанного приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547,

- Методических рекомендаций по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн,

- приказа Министерства образования и науки РФ от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

**3. Организация проведения НОКОД**

Организация проведения мероприятий по НОКОД осуществлялась согласно приказу комитета образования и науки Курской области от 22.03.2017 № 1-183 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету образования и науки Курской области».

На ОКУ «Курский региональный центр мониторинга и оценки качества образования» (далее – ОКУ «КРЦ МОКО») и ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования» (далее – ОГБУ ДПО «КИРО») было возложено проведение мониторинговых исследований 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, по следующим критериям НОКОД:

- за ОКУ «КРЦ МОКО» был закреплен 1-й общий критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- за ОГБУ ДПО «КИРО» закреплены

2-й общий критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3-й общий критерий, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

4-й общий критерий, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**4. Уровень образовательных организаций, в отношении которых проводились мероприятия НОКОД**

- образовательные организации дошкольного образования,

- образовательные организации среднего общего образования,

- образовательные организации дополнительного образования (дополнительное образование детей и взрослых).

**5. Сведения о проведенных мероприятиях НОКОД**

Первый этап сбора данных проводился в срок с 3 по 28 апреля 2017 г.

Сотрудниками ОКУ «КРЦ МОКО» было проведено мониторинговое исследование 15 официальных сайтов образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, по 1-му общему критерию НОКОД, касающемуся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Сбор информации и расчет 4-х показателей 1-го общего критерия производился по 65 подкритериям согласно указанной инструкции, а также Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. Полученные значения были перенесены в первую часть анкеты № 1, которая заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации (анкета № 1 утверждена Методическими рекомендациями по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г.).

Сотрудниками ОКУ «КРЦ МОКО» также было проведено второе мониторинговое исследование 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, по 2-му общему критерию НОКОД, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Измерение 7 показателей по 46 подкритериям 2-го общего критерий НОКОД производилось согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. путем мониторинга 15 официальных сайтов образовательных организаций. Полученные значения были перенесены во вторую часть анкеты № 1, которая заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации.

Сотрудниками ОГБУ ДПО «КИРО» на одном из электронных ресурсов института была размещена анкета удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг с пошаговой инструкцией по заполнению (анкета для респондентов № 2, утвержденная Методическими рекомендациями по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г.). Заполнение анкет потребителями образовательных услуг (сотрудниками образовательных организаций, родителями, учащимися старших классов) проходило в автоматизированном режиме с 3 по 28 апреля. В итоге в анкетировании приняли участие **1497** респондентов, включая

- 466 сотрудников,

- 691 родителя,

- 340 обучающихся.

На втором этапе математической обработки данных

сотрудники ОГБУ «КИРО» провели обработку анкет № 2 (анкет-респондентов) по каждой образовательной организации, произведя подсчет среднего арифметического по 16 показателям 4-х общих критериев НОКОД и подсчет 5 показателей 3-го и 4-го общих критериев НОКОД;

сотрудники ОКУ «КРЦ МОКО» произвели подсчет 11 показателей по 1-му и 2-му общим критериям НОКОД на основании данных анкеты № 1 (заполнялись по результатам мониторингового исследования официальных сайтов по каждой образовательной организации) и средних арифметических данных анкет № 2 (анкет-респондентов) по каждой образовательной организации.

**6. Результаты НОКОД**

На третьем этапе представления результатов сотрудники ОКУ «КРЦ МОКО» рассчитали итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой из 15 образовательных организаций.

Итоги НОКОД отражены в сводных таблицах с указанием количества баллов по каждому из 4-х общих критериев НОКОД и суммарного балла (итоговое значение интегрального показателя) каждой из 15 образовательных организаций (см. Приложение 2).

По данным значениям интегральных показателей был сформирован рейтинг 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области (см. Приложение 3).

По результатам проведенных оценочных мероприятий также были получены следующие **средние баллы** по 4-м общим критериям НОКОД:

1-й: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность – 30,02 балла (максимальное значение по сумме 4-х показателей – 40 баллов);

2-й: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 50,5 баллов (максимальное значение по сумме 7 показателей – 70 баллов);

3-й: доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 19,7 баллов (максимальное значение по сумме 2-х показателей – 20 баллов);

4-й: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 29,5 баллов (максимальное значение по сумме 3-х показателей – 30 баллов).

Таким образом, средний итоговый бал по 15 образовательным организациям равен **129,7** (максимальное значение по сумме 16 показателей – 160 баллов).

В целом согласно **распределению результатов НОКОД по суммарным баллам** (см. Сведения о выполнении требований подпункта «в» пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 г. № Пр-161)

1) число образовательных организаций с результатом НОКОД **«отлично»** (от 129 до 160 баллов) составило **9** из 15:

- ОБОУ «Лицей-интернат № 1» г. Курска,

- ОБОУ «Школа-интернат № 4» г. Курска,

- ОБОУ «Суджанская школа – интернат»,

- ОКОУ «Ивановская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,

- ОКОУ «Верхнелюбажская школа-интернат» Фатежского района Курской области,

- ОБОУ Центр дистанционного образования «Новые технологии»,

- ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Теремок»,

- ОКУ Центр психолого-педагогической помощи семьям с детьми, содействия семейному устройству и постинтернатному сопровождению выпускников «Перспектива»;

- ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества»,

2) число образовательных организаций с результатом НОКОД **«хорошо»** (от 97 до 128 баллов) составило **6** из 15:

- ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок»,

- ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова»,

- ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области,

- ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»,

- ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр»,

- ОБУДО «Курский областной центр туризма»;

3) среди 15 образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка, по ее итогам не выявлено организаций с результатом НОКОД **«удовлетворительно»** (от 32 до 96 баллов) и **«неудовлетворительно»** (от 0 до 31 балла).

Результаты проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, в 2017 г. подлежат рассмотрению на очередном заседании общественного совета при комитете образования и науки Курской области.

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций и расчеты соответствующих показателей НОКОД осуществлял отдел организационно-методического сопровождения государственного контроля (надзора) в области образования ОКУ «КРЦ МОКО»: ведущий аналитик И.С. Зайцева, начальник отдела Н.А. Савченко.

Мониторинг анкет респондентов и подсчет соответствующих показателей НОКОД произвели методист межкафедральной лаборатории по научно-методической поддержке оценки качества образования ОГБУ ДПО «КИРО» Н.Н.Зайковская, заведующий межкафедральной лабораторией по научно-методической поддержке оценки качества образования ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования» О.С. Казачкова.

Аналитическую справку составила:

начальник отдела организационно-методического

сопровождения государственного контроля

(надзора) в области образования ОКУ «КРЦ МОКО» Н.А. Савченко

19.05.2017 г.

Приложение 1

Перечень образовательных организаций,

подведомственных комитету образования и науки Курской области, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2017 году

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Областное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок» |
| 2 | Областное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида «Теремок» |
| 3 | Областное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курский областной центр туризма» |
| 4 | областное бюджетное учреждение дополнительного образования «Областной центр развития творчества детей и юношества» |
| 5 | Областное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курский областной детский эколого-биологический центр» |
| 6 | Областное казенное общеобразовательное учреждение «Верхнелюбажская школа-интернат» Фатежского района Курской области с. Верхний Любаж |
| 7 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» |
| 8 | Областное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи семьям с детьми, содействия семейному устройству и постинтернатному сопровождению выпускников «Перспектива» |
| 9 | Областное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области |
| 10 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение Центр дистанционного образования «Новые технологии» |
| 11 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 4» г. Курска |
| 12 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей-интернат №1» г. Курска |
| 13 | Областное казенное общеобразовательное учреждение «Ивановская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» |
| 14 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Суджанская школа – интернат» |
| 15 | Областное казенное общеобразовательное учреждение «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» |

Расширенный перечень 15 образовательных организаций,

подведомственных комитету образования и науки Курской области,

подлежащих НОКОД в 2017 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательные организации, подведомственные комитету образования и науки Курской области, подлежащие НОКОД в 2017 г. | Адрес официального сайта | Уровень образования | Возможно обучение учащихся с ОВЗ |
| 1 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Суджанская школа – интернат» | <http://int-sud.ru/> | общее (начальное, основное, среднее), | **+** |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 2 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей-интернат №1» г. Курска | <http://licey-internat1.ru/> | общее (начальное, основное, среднее), | **+** |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 3 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 4» г. Курска | <http://kursk-internat4.ru/> | общее (начальное, основное, среднее), | **+** |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 4 | Областное казенное общеобразовательное учреждение «Ивановская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | <http://ivanovskschool.ucoz.ru/> | дошкольное, | **+** |
| общее (начальное, основное, среднее), |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 5 | Областное казенное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области | <http://klukvaint.obrazovanie46.ru/> | общее (начальное, основное, среднее), | **+** |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 6 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение Центр дистанционного образования «Новые технологии» | <http://cdonovtech.ru/mira/> | общее (начальное, основное, среднее) | **+** |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 7 | Областное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курский областной детский эколого-биологический центр» | <http://yunnatkursk.ru/> | дополнительное образование детей и взрослых |  |
| 8 | Областное казенное общеобразовательное учреждение «Верхнелюбажская школа-интернат» Фатежского района Курской области с. Верхний Любаж | <http://fat-intverhb.ru/> | общее (начальное, основное), | **+** |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 9 | Областное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида «Теремок» | <http://www.kursk-dsterem.ru/> | дошкольное | **+** |
| 10 | Областное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок» | <http://www.kursk-dszdorov.ru/> | дошкольное | **+** |
| 11 | областное бюджетное учреждение дополнительного образования «Областной центр развития творчества детей и юношества» | <http://ocrtdiu.3dn.ru/> | дополнительное образование детей и взрослых | **+** |
| 12 | Областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» | <http://kur-licjuk.ru/> | общее (начальное, основное, среднее), |  |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 13 | Областное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи семьям с детьми, содействия семейному устройству и постинтернатному сопровождению выпускников «Перспектива» \*  (\*образовано на основании распоряжения Администрации Курской области от 12.10.2015 № 720 – ра «О переименовании областного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Новоандросовский детский дом») | <http://www.novdd.ru/> | дошкольное, | **+** |
| дополнительное образование детей и взрослых |
| 14 | Областное казенное общеобразовательное учреждение «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» | <http://kursk-vech.ru/> | общее (основное,  среднее) | осужденные  обучающиеся, отбывающие уголовное наказание |
| 15 | Областное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курский областной центр туризма» | <http://www.turcentrkursk.ru/> | дополнительное образование детей и взрослых |  |

Приложение 2

Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | | ОКДОУ  «Детский сад  компенсирующего вида «Здоровячок» | ОКДОУ  «Детский сад компенсирующего вида «Теремок» | ОКУ Центр психолого-педагогической помощи семьям с детьми, содействия семейному устройству и постинтернатному сопровождению выпускников «Перспектива» | ОКОУ «Ивановская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области |
| **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (баллы)** | | | | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | | | 8,7 | 9,65 | 7,75 | 7,75 | 6,95 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | | 8,3 | 8,85 | 8,45 | 9,01 | 8,35 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | 6,25 | 7 | 6,75 | 8,6 | 7,85 |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | | 5,7 | 6,5 | 5,95 | 6,05 | 5,3 |
| ***Итого*** | | | ***28,95*** | ***32*** | ***28,9*** | ***31,41*** | ***28,45*** |
| **II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)** | | | | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | 6,35 | | 6,75 | 6,45 | 6,9 | 7,9 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | 8,95 | | 9,75 | 9,85 | 10 | 9,65 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | 6,95 | | 8 | 7,15 | 7,95 | 6,85 |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | | 4,05 | | 5 | 7,4 | 8,85 | 5,4 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | 5,9 | | 7,5 | 6,05 | 7,15 | 4,25 |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | 8,35 | | 9 | *8,4* | 9,75 | 7,55 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | 7,55 | | 8 | 7,2 | 7,4 | 6,75 |
| ***Итого*** | | ***48,1*** | | ***54*** | ***52,5*** | ***58*** | ***48,35*** |
| **III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  **(%, баллы)** | | | | | | | |
| 3.1. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации | 100 %  10 | | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 80 %  8 |
| 3.2. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации | 100 %  10 | | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 90 %  9 |
| ***Итого*** | ***20*** | | | ***20*** | ***20*** | ***20*** | ***17*** |
| **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%, баллы)** | | | | | | | |
| 4.1. Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации | 90 %  9 | | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 90 %  9 |
| 4.2. Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов | 90 %  9 | | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 90 %  9 |
| 4.3. Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам | 90 %  9 | | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 90 %  9 |
| ***Итого*** | ***27*** | | | ***30*** | ***30*** | ***30*** | ***27*** |
| **ИТОГО** | **124,05** | | | **136** | **131,4** | **139,41** | **120,8** |

Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | ОБУДО «Курский областной центр туризма» | ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» | ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества» | ОБОУ Центр дистанционного образования «Новые технологии» | ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» |
| **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (баллы)** | | | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | | 7,65 | 8,65 | 9,15 | 7,45 | 8,47 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | 7,25 | 9,15 | 7,8 | 8,45 | 7,6 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | 5,75 | 6,15 | 6,35 | 9,2 | 6,7 |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | 5,25 | 5,53 | 5,85 | 6,1 | 6,02 |
| ***Итого*** | | ***25,9*** | ***29,48*** | ***29,15*** | ***31,2*** | ***28,79*** |
| **II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)** | | | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5,15 | | 5,85 | 8,85 | 8,85 | 7,2 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4,4 | | 4 | 5,5 | 6,5 | 5,85 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 4,5 | | 5,3 | 6,8 | 9,85 | 4,75 |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 8 | | 5,65 | 7,1 | 5,8 | 4,05 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8 | | 6,15 | 7,05 | 7,05 | 4,35 |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3,4 | | 3,8 | 8,55 | 8,65 | 4,6 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1,9 | | 2,95 | 7,95 | 9,9 | 4,35 |
| ***Итого*** | ***35,35*** | | ***33,7*** | ***51,8*** | ***56,6*** | ***35,15*** |
| **III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  **(%, баллы)** | | | | | | |
| 3.1. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации | 100 %  10 | | 100 %  10 | 90 %  9 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| 3.2. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| ***Итого*** | ***20*** | | ***20*** | ***19*** | ***20*** | ***20*** |
| **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%, баллы)** | | | | | | |
| 4.1. Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| 4.2. Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| 4.3. Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам | 100 %  10 | | 100 %  10 | 90 %  9 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| ***Итого*** | ***30*** | | ***30*** | ***29*** | ***30*** | ***30*** |
| **ИТОГО** | **111,25** | | **113,18** | **128,95** | **137,8** | **113,94** |

Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности 15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | ОБОУ «Суджанская школа – интернат» | ОБОУ «Школа-интернат № 4» г. Курска | ОКОУ «Верхнелюбажская школа-интернат» Фатежского района Курской области  с. Верхний Любаж | ОБОУ «Лицей-интернат №1» г. Курска | ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» |
| **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (баллы)** | | | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | | 9 | 9,55 | 8,65 | 8,95 | 7,5 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | 9,35 | 8,5 | 9 | 9 | 7,7 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | 9,3 | 9 | 6,4 | 8,6 | 5,35 |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | 6,4 | 6,25 | 5,8 | 6,05 | 5,65 |
| ***Итого*** | | ***34,05*** | ***33,3*** | ***29,85*** | ***32,6*** | ***26,2*** |
| **II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)** | | | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,01 | | 9,5 | 8,05 | 9,4 | 8,25 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | | 9,95 | 10 | 10 | 9,9 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,05 | | 7,6 | 7,45 | 7,85 | 6,55 |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 6,3 | | 7,55 | 8,25 | 8,95 | 5,75 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 5,85 | | 7,6 | 8,45 | 8,4 | 4,4 |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 9,55 | | 9,95 | 9,95 | 9,4 | 7,45 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | *7,35* | | 7,35 | 7,1 | 7,9 | 3,75 |
| ***Итого*** | ***57,11*** | | ***59,5*** | ***59,25*** | ***61,9*** | ***46,05*** |
| **III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  **(%, баллы)** | | | | | | |
| 3.1. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| 3.2. Доля участников образовательного процесса, положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| ***Итого*** | ***20*** | | ***20*** | ***20*** | ***20*** | ***20*** |
| **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%, баллы)** | | | | | | |
| 4.1. Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| 4.2. Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| 4.3. Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам | 100 %  10 | | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 | 100 %  10 |
| ***Итого*** | ***30*** | | ***30*** | ***30*** | ***30*** | ***30*** |
| **ИТОГО** | **141,16** | | **142,8** | **139,1** | **144,5** | **122,25** |

Приложение 3

РЕЙТИНГ

15 образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области,

сформированный по итогам НОКОД в 2017 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Организация, осуществляющая образовательную деятельность | Итоговый балл |
| 1 | ОБОУ «Лицей-интернат №1» г. Курска | 144,5 |
| 2 | ОБОУ «Школа-интернат № 4» г. Курска | 142,8 |
| 3 | ОБОУ «Суджанская школа – интернат» | 141,2 |
| 4 | ОКОУ «Ивановская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 139,4 |
| 5 | ОКОУ «Верхнелюбажская школа-интернат» Фатежского района Курской области | 139,1 |
| 6 | ОБОУ Центр дистанционного образования «Новые технологии» | 137,8 |
| 7 | ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Теремок» | 136,0 |
| 8 | ОКУ Центр психолого-педагогической помощи семьям с детьми, содействия семейному устройству и постинтернатному сопровождению выпускников «Перспектива» | 131,4 |
| 9 | ОБУДО «Областной центр развития творчества детей и юношества» | 129 |
| 10 | ОКДОУ «Детский сад компенсирующего вида «Здоровячок» | 124,1 |
| 11 | ОБОУ «Лицей-интернат посёлка имени Маршала Жукова» | 122,3 |
| 12 | ОКОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Клюквинская санаторная школа-интернат» Курского района Курской области | 120,8 |
| 13 | ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» | 113,9 |
| 14 | ОБУ ДО «Курский областной детский эколого-биологический центр» | 113,2 |
| 15 | ОБУДО «Курский областной центр туризма» | 111,3 |