

## Анализ

### результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных учреждений, подведомственных комитету по физической культуре и спорту Курской области

Сбор информации о качестве образовательной деятельности образовательных учреждений, подведомственных комитету по физической культуре и спорту Курской области (далее – Комитет) проводился организациями - операторами ОБУ «КРЦ МОКО» и ОГБОУ ДПО «Курский институт развития образования» в рамках технического задания на проведение сбора информации для независимой оценки качества образовательной деятельности указанных образовательных организаций.

Сбор информации проводился в марте – апреле 2016 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Разработанная методика предусматривает различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов подведомственных Комитету (письмо комитета по физической культуре и спорту Курской области от 01.02.2016 г. № 02-4-01-05/36).

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в

которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей через официальный сайт ОГБОУ ДПО «Курский институт развития образования» в разделе «Мониторинг показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547)» (<http://anketa.edufe46.ru/1547>).

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

**Значения показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности подведомственных Комитету образовательных учреждений.**

№ п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	2	8	6,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0	8	6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	2	10	5,5

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	5	5
	<b>Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	<b>5,75</b>		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,1	9,2	8,20
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,2	9,8	9,57
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9	9,9	9,5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	8,9	9,9	9,42
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9	9,8	9,55
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,8	9,7	8,72
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	9,5	5,7
	<b>Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<b>8,66</b>		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно	100 %	100 %	100 %

	оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 %	100%	100 %
	<b>Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	<b>100 %</b>		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	67 %	95 %	83,8 %
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	81,5 %	100%	94,8%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 %	100%	100%
	<b>Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	<b>92,8 %</b>		

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (5,75 балла). Это объясняется тем, что при установлении значений по этому критерию учитывалось только соответствие официальных сайтов образовательных учреждений обязательным требованиям, тогда как при оценке иных критериев решающую роль играло субъективное мнение потребителей.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 4 образовательных учреждений, подведомственных Комитету. Сводная таблица с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждого учреждения прилагается (См. Приложение 1).

# Приложение 1

Сводная таблица оценки показателей характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, подведомственных комитету по физической культуре и спорту Курской области

Показатели/Образовательная организация	ОБОУ ДОД "Областная специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва" (ОБОУ ДОД ОСДЮСШОР)	ОБОУ ДОД "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Динамо" (ОБОУ ДОД СДЮСШОР "Динамо")	ОБОУ ДОД "Курская областная специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Урожай" им. Н.Я. Яковлева" (ОБОУ ДОД СДЮСШОР "Урожай")	ОБОУ ДОД "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по фехтованию" (ОБОУ ДОД СДЮСШОР по фехтованию)
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телеком-	2	8	8	8

муниципальной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0	8	8	8	8
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6	2	10	4	
Доступность сведений о ходе рассмотрения	5	5	5	5	5

обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)					
Материально-техническое и информационное обеспечение * организации	9,2	8,1	8,5	9,1	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации * питания обучающихся	9,8	9,6	9,7	9,2	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,9	9,4	9,7	9	
Наличие дополнительных образовательных программ *	9,9	9,6	9,3	8,9	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	9,8	9,6	9,8	9	

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, и медицинской помощи социальной помощи обучающимся	9,7	7,9	9,5	7,8	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	2,7	8,6	9,5	
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)</b>					
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	100	100	100	100	
Доля участников	100	100	100	100	



образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации					
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)</i>					
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	95	67	92	81,5	
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	100	98	100	81,5	
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	100	100	100	100	
<b>ИТОГО</b>	<b>122,8</b>	<b>126,4</b>	<b>145,3</b>	<b>133,8</b>	

Примечание: для составления итогового рейтинга показатели, измеряемые в процентах, переводятся в баллы.