ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Л. Кирикова

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Радченко С.В.

подпись, дата

Ответственный исполнитель

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Балезина Е.А.

подпись, дата

Исполнитель

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Якушина Н.В.

подпись, дата

Исполнитель

специалист ИЦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Васильев М.Е.

подпись, дата

Курск 2019

Содержание

[Введение 3](#_Toc25857022)

[1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности 5](#_Toc25857023)

[2 Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования 8](#_Toc25857024)

[3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Курской области 18](#_Toc25857025)

[4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Курской области 25](#_Toc25857026)

[5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Курской области с указанием лучших организаций по результатам анализа 46](#_Toc25857028)

[6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Курской области по результатам НОКУ 49](#_Toc25857029)

[7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Курской области 50](#_Toc25857030)

[7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет 50](#_Toc25857031)

[7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Курской области 51](#_Toc25857032)

[Приложение 1 52](#_Toc25857033)

[Приложение 2 Анкета 53](#_Toc25857034)

[Приложение 3 55](#_Toc25857035)

[Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг 58](#_Toc25857036)

[Акты по организациям](#_Toc25857037) [принявшим участие в независимой оценке качества](#_Toc25857038) [условий оказания услуг 62](#_Toc25857039)

# Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Курской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Курской области, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ Минфина России от 7 мая  2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

# 1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Курской области.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5 Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10.Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Курской области.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Курской области.

**Объект исследования** – образовательные организации Курской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Курской области в 2019 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: с 14 по 31 октября 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;

- разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы:

-рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

-разработаны инструкции проведения опроса;

-осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

* систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
* систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведения опросов следующих респондентов:

- получатели образовательных услуг образовательных организаций Курской области;

- родители (законные представители) обучающихся образовательных организаций Курской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен:

* информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством

просвещения Российской Федерации. А именно,

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

# 2 Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Курской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

**Выборка.**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 7276 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Курской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

*Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество получателей услуг** | **Количество респондентов** | **Доля респондентов[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 745 | 1928 | 38,64 |
| 2 | ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 536 | 782 | 68,54 |
| 3 | ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 741 | 1314 | 56,39 |
| 4 | ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 608 | 2141 | 28,40 |
| 5 | ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 259 | 580 | 44,66 |
| 6 | ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 178 | 350 | 50,86 |
| 7 | ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 635 | 1584 | 40,09 |
| 8 | ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 422 | 821 | 51,40 |
| 9 | ОБПОУ «Курский техникум связи» | 288 | 667 | 43,18 |
| 10 | ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 394 | 892 | 44,17 |
| 11 | ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 593 | 1137 | 52,15 |
| 12 | ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 373 | 300 | 124,33 |
| 13 | ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 185 | 400 | 46,25 |
| 14 | ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 85 | 171 | 49,71 |
| 15 | ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 104 | 242 | 42,98 |
| 16 | ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 749 | 1255 | 59,68 |
| 17 | ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 78 | 170 | 45,88 |
| 18 | ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 303 | 637 | 47,57 |
|  | **Всего** | **7276** | **15371** |  |

**2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Курской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2)

*Таблица 2 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам)*

| Перечень информации | на информацион-ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Основные сведения** |  |  |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы |  |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты |  |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |  |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |  |  |
| 1. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | **Х** | * **\*** |
| **III. Документы (в виде копий)** |  |  |
| 1. Устав образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |  |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) |  |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся. |  |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | **Х** |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | * \* | * \* |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)\* | **Х** | * \* |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | **Х** | * \* |
| **IV. Образование** |  |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | **Х** |  |
| 1. Информация о формах обучения | **Х** |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | **Х** |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации) | * **\*** | * **\*** |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | **Х** |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |  |  |
| 1. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | **Х** |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **Х** |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, | **Х** |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **Х** |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | * **\*** | * **\*** |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают\*:* | | |
| 1. Уровень образования | **Х** | * **\*** |
| 1. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | * **\*** | * **\*** |
| **V. Образовательные стандарты** |  |  |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | **Х** |  |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** |  |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |  |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | **Х** |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** |  |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | * **\*** | * **\*** |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| **VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки** |  |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | **Х** |  |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| **IX. Платные образовательные услуги** |  |  |
| 1. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | * **\*** | * **\*** |
| **X. Финансово-хозяйственная деятельность** |  |  |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **Х** |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | **Х** |  |
| **XI. Вакантные места для приема (перевода)** |  |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **Х** |  |
| **Всего** | **15(Инорм\*\*)** | **50(Инорм\*\*)** |

**Условные обозначения:**

* информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

**Х** информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**Инорм**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

# 3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Курской области

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» наибольший результат *96,97 балла* набрало ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж».

На втором месте ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова», набравшее *96,9 балла.*

Третье место у ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» - *96,86 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Курской области, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации образования»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 96,97 | 100,00 | 1 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 96,90 | 100,00 | 2 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 96,86 | 100,00 | 3 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 96,49 | 100,00 | 4 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 96,40 | 100,00 | 5 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 96,24 | 100,00 | 6 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 96,02 | 100,00 | 7 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 95,62 | 100,00 | 8 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 95,51 | 100,00 | 9 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 95,14 | 100,00 | 10 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 88,00 | 100,00 | 11 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 87,12 | 100,00 | 12 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 86,97 | 100,00 | 13 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 86,56 | 100,00 | 14 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 86,30 | 100,00 | 15 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 84,91 | 100,00 | 16 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 81,58 | 100,00 | 17 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 80,55 | 100,00 | 18 |

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг наивысший результат *100 баллов* из 100 возможных набрало ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова».

На втором месте ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж», набравшее *99,92 балла.*

Третье место у ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» - *99,52 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Курской области, представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,92 | 100,00 | 2 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 99,52 | 100,00 | 3 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 99,17 | 100,00 | 4 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 98,84 | 100,00 | 5 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 98,82 | 100,00 | 6 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 97,71 | 100,00 | 7 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 96,47 | 100,00 | 8 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 95,95 | 100,00 | 9 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 95,80 | 100,00 | 10 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 94,77 | 100,00 | 11 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 93,57 | 100,00 | 12 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 89,21 | 100,00 | 13 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 88,88 | 100,00 | 14 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 87,92 | 100,00 | 15 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 86,80 | 100,00 | 16 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 85,51 | 100,00 | 17 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 85,41 | 100,00 | 18 |

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наивысший результат - *100 баллов* – набрало ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж».

На втором месте ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса», набравшее *83,43 балла.*

Третье место у ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» - *78 баллов*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Курской области, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 83,43 | 100,00 | 2 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 78,00 | 100,00 | 3 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 74,44 | 100,00 | 4 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 70,00 | 100,00 | 5 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 66,91 | 100,00 | 6 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 66,00 | 100,00 | 7 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 58,00 | 100,00 | 8 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 58,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 58,00 | 100,00 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 56,00 | 100,00 | 9 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 55,50 | 100,00 | 10 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 51,39 | 100,00 | 11 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 47,38 | 100,00 | 12 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 45,00 | 100,00 | 13 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 44,00 | 100,00 | 14 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 44,00 | 100,00 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 38,00 | 100,00 | 15 |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» *100 баллов* набрало ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум».

На втором месте ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского», набравшее *99,87 балла.*

Третье место у ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» - *99,85 балла*.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Курской области, представлен в таблице 3.4.

*Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 99,87 | 100,00 | 2 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 99,85 | 100,00 | 3 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,57 | 100,00 | 4 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 99,23 | 100,00 | 5 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 99,03 | 100,00 | 6 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 98,72 | 100,00 | 7 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 98,46 | 100,00 | 8 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 98,20 | 100,00 | 9 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 97,41 | 100,00 | 10 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 96,54 | 100,00 | 11 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 96,52 | 100,00 | 12 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 95,48 | 100,00 | 13 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 95,29 | 100,00 | 14 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 94,95 | 100,00 | 15 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 94,25 | 100,00 | 16 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 93,94 | 100,00 | 17 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 92,89 | 100,00 | 18 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл *100 из 100* у двух оцениваемых образовательных организаций: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» и ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум».

На втором месте ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского», набравшее *99,93 балла.*

Третье место у ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» - *99,56 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Курской области, представлен в таблице 3.5.

*Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 99,93 | 100,00 | 2 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,56 | 100,00 | 3 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 99,06 | 100,00 | 4 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 98,60 | 100,00 | 5 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 98,53 | 100,00 | 6 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 96,99 | 100,00 | 7 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 96,76 | 100,00 | 8 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 96,41 | 100,00 | 9 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 96,29 | 100,00 | 10 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 95,14 | 100,00 | 11 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 94,94 | 100,00 | 12 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 94,66 | 100,00 | 13 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 94,35 | 100,00 | 14 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 93,28 | 100,00 | 15 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 92,71 | 100,00 | 16 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 87,80 | 100,00 | 17 |

# 4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Курской области

# Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблице 4.1.

*Таблица 4.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 100,00 | 100,00 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 80,00 | 100,00 |

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Курской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Наибольший балл 90 из 100 возможных набрали десять оцениваемых организаций: ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса», ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж», ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум», ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж», ОБПОУ «Курский педагогический колледж», ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова», ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж», ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум», ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» и ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского».

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

*Таблица 4.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 90,00 | 100,00 | 1 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 90,00 | 100,00 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 90,00 | 100,00 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 90,00 | 100,00 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 90,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 90,00 | 100,00 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 90,00 | 100,00 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 90,00 | 100,00 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 90,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 90,00 | 100,00 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 60,00 | 100,00 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 60,00 | 100,00 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 60,00 | 100,00 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 60,00 | 100,00 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 60,00 | 100,00 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 60,00 | 100,00 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 60,00 | 100,00 |

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Максимально возможный балл 100 из 100 у ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.3.

*Таблица 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,92 | 100,00 | 2 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 99,75 | 100,00 | 3 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 99,66 | 100,00 | 4 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 98,94 | 100,00 | 5 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 98,72 | 100,00 | 6 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 98,51 | 100,00 | 7 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 98,11 | 100,00 | 8 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 97,80 | 100,00 | 9 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 97,55 | 100,00 | 10 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 97,43 | 100,00 | 11 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 96,55 | 100,00 | 12 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 96,40 | 100,00 | 13 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 96,38 | 100,00 | 14 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 96,27 | 100,00 | 15 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 95,75 | 100,00 | 16 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 95,36 | 100,00 | 17 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 92,28 | 100,00 | 18 |

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Двенадцать из восемнадцати оцениваемых образовательных организаций Курской области набрали по данному показателю наивысший балл.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.4.

*Таблица 4.4. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*.

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 100,00 | 100,00 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 100,00 | 100,00 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 80,00 | 100,00 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 80,00 | 100,00 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 80,00 | 100,00 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 80,00 | 100,00 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 80,00 | 100,00 |

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Максимально возможный балл *100,0* из 100 возможных набрало ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.5.

*Таблица 4.5. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,84 | 100,00 | 2 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 99,04 | 100,00 | 3 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 98,43 | 100,00 | 4 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 98,35 | 100,00 | 5 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 97,75 | 100,00 | 6 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 97,68 | 100,00 | 7 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 97,63 | 100,00 | 8 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 95,83 | 100,00 | 9 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 95,41 | 100,00 | 10 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 93,59 | 100,00 | 11 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 92,94 | 100,00 | 12 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 91,91 | 100,00 | 13 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 91,60 | 100,00 | 14 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 91,03 | 100,00 | 15 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 90,81 | 100,00 | 16 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 89,53 | 100,00 | 17 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 87,13 | 100,00 | 18 |

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.6.

*Таблица 4.6. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 80,00 | 100,00 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 80,00 | 100,00 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 80,00 | 100,00 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 60,00 | 100,00 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 60,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 40,00 | 100,00 | 4 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 40,00 | 100,00 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 40,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 40,00 | 100,00 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 20,00 | 100,00 | 5 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 20,00 | 100,00 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 20,00 | 100,00 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 20,00 | 100,00 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 0,00 | 100,00 | 6 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 0,00 | 100,00 |

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.7.

*Таблица 4.7. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 60,00 | 100,00 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 60,00 | 100,00 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 60,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 60,00 | 100,00 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 60,00 | 100,00 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 40,00 | 100,00 | 4 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 40,00 | 100,00 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 40,00 | 100,00 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 40,00 | 100,00 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 40,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 40,00 | 100,00 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 20,00 | 100,00 | 5 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 20,00 | 100,00 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 20,00 | 100,00 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 20,00 | 100,00 |

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Десять из восемнадцати оцениваемых образовательных организаций Курской области набрали наивысший балл по данному показателю.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.8.

*Таблица 4.8. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 100,00 | 100,00 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 91,67 | 100,00 | 2 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 91,43 | 100,00 | 3 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 91,30 | 100,00 | 4 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 88,12 | 100,00 | 5 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 84,62 | 100,00 | 6 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 83,02 | 100,00 | 7 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 80,00 | 100,00 | 8 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 50,00 | 100,00 | 9 |

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Максимально возможный балл *100* из 100 возможных набрали две оцениваемые образовательные организации: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» и ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.9.

*Таблица 4.9. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,67 | 100,00 | 2 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 99,67 | 100,00 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 99,61 | 100,00 | 3 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 98,72 | 100,00 | 4 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 98,26 | 100,00 | 5 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 97,87 | 100,00 | 6 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 97,64 | 100,00 | 7 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 97,30 | 100,00 | 8 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 96,93 | 100,00 | 9 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 96,63 | 100,00 | 10 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 96,46 | 100,00 | 11 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 95,71 | 100,00 | 12 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 95,28 | 100,00 | 13 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 95,15 | 100,00 | 14 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 94,12 | 100,00 | 15 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 92,62 | 100,00 | 16 |

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Максимально возможный балл *100* из 100 возможных набрали две оцениваемые образовательные организации: ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» и ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.10.

*Таблица 4.10. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 100,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 99,75 | 100,00 | 2 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 99,65 | 100,00 | 3 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 99,61 | 100,00 | 4 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,51 | 100,00 | 5 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 99,06 | 100,00 | 6 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 98,80 | 100,00 | 7 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 98,72 | 100,00 | 8 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 98,10 | 100,00 | 9 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 96,22 | 100,00 | 10 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 95,51 | 100,00 | 11 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 95,29 | 100,00 | 12 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 95,14 | 100,00 | 13 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 93,66 | 100,00 | 14 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 93,42 | 100,00 | 15 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 92,89 | 100,00 | 16 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 92,76 | 100,00 | 17 |

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Максимально возможный балл *100* из 100 возможных набрали две оцениваемые образовательные организации: ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» и ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.11.

*Таблица 4.11. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 100,00 | 100,00 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 99,75 | 100,00 | 2 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,51 | 100,00 | 3 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 99,31 | 100,00 | 4 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 99,05 | 100,00 | 5 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 98,90 | 100,00 | 6 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 98,72 | 100,00 | 7 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 98,31 | 100,00 | 8 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 97,68 | 100,00 | 9 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 97,65 | 100,00 | 10 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 97,64 | 100,00 | 11 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 95,68 | 100,00 | 12 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 95,59 | 100,00 | 13 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 93,93 | 100,00 | 14 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 93,66 | 100,00 | 15 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 93,42 | 100,00 | 16 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 92,76 | 100,00 | 17 |

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Максимально возможный балл *100* из 100 возможных набрали две оцениваемые образовательные организации: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» и ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.12.

*Таблица 4.12. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 99,67 | 100,00 | 2 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,34 | 100,00 | 3 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 99,23 | 100,00 | 4 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 98,96 | 100,00 | 5 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 98,82 | 100,00 | 6 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 98,74 | 100,00 | 7 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 98,72 | 100,00 | 8 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 96,07 | 100,00 | 9 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 95,78 | 100,00 | 10 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 95,19 | 100,00 | 11 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 94,20 | 100,00 | 12 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 94,12 | 100,00 | 13 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 94,05 | 100,00 | 14 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 93,66 | 100,00 | 15 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 93,42 | 100,00 | 16 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 89,54 | 100,00 | 17 |

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Максимально возможный балл *100* из 100 возможных набрали три оцениваемые образовательные организации: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова», ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» и ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.13.

*Таблица 4.13. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 100,00 | 100,00 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,51 | 100,00 | 2 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 99,31 | 100,00 | 3 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 97,75 | 100,00 | 4 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 97,48 | 100,00 | 5 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 96,91 | 100,00 | 6 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 95,73 | 100,00 | 7 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 95,28 | 100,00 | 8 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 94,05 | 100,00 | 9 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 93,13 | 100,00 | 10 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 92,94 | 100,00 | 11 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 92,49 | 100,00 | 12 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 91,03 | 100,00 | 13 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 89,04 | 100,00 | 14 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 88,46 | 100,00 | 15 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 71,64 | 100,00 | 16 |

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Максимально возможный балл *100* из 100 возможных набрали три оцениваемые образовательные организации: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова», ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» и ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.14.

*Таблица 4.14. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 100,00 | 100,00 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 100,00 | 100,00 |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,67 | 100,00 | 2 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 99,23 | 100,00 | 3 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 99,21 | 100,00 | 4 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 98,96 | 100,00 | 5 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 98,72 | 100,00 | 6 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 98,58 | 100,00 | 7 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 98,15 | 100,00 | 8 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 98,00 | 100,00 | 9 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 96,22 | 100,00 | 10 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 96,11 | 100,00 | 11 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 95,51 | 100,00 | 12 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 95,29 | 100,00 | 13 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 95,15 | 100,00 | 14 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 94,47 | 100,00 | 15 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 94,10 | 100,00 | 16 |

# 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Курской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблице 5.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курской области.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» ‒ *99,2 балла*.

Второе место заняло ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» – *92,55 балла.*

Третье место у ОБПОУ «Курский педагогический колледж», набравшего *92,08 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблице 5.1.

*Таблица 5.1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Курской области*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| 4. ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | 99,20 | 100,00 | 1 |
| 10. ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | 92,55 | 100,00 | 2 |
| 8. ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | 92,08 | 100,00 | 3 |
| 2. ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | 91,38 | 100,00 | 4 |
| 18. ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | 90,77 | 100,00 | 5 |
| 7. ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | 90,28 | 100,00 | 6 |
| 3. ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | 89,66 | 100,00 | 7 |
| 15. ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | 88,70 | 100,00 | 8 |
| 14. ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | 87,92 | 100,00 | 9 |
| 5. ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | 87,32 | 100,00 | 10 |
| 11. ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | 86,80 | 100,00 | 11 |
| 1. ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | 85,68 | 100,00 | 12 |
| 13. ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | 84,41 | 100,00 | 13 |
| 17. ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | 84,23 | 100,00 | 14 |
| 12. ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | 84,13 | 100,00 | 15 |
| 6. ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | 82,97 | 100,00 | 16 |
| 16. ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | 82,93 | 100,00 | 17 |
| 9. ОБПОУ «Курский техникум связи» | 82,52 | 100,00 | 18 |

*Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Курской области*

# 6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Курской области по результатам НОКУ

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Курской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

# 7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Курской области

# 7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение к отчету).

Предложения и пожелания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 5.

# 7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Курской области

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

# Приложение 1

**Перечень организаций муниципального образования Курской области, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

| **№ п/п** | **Наименование ОО** |
| --- | --- |
| 1 | ОБПОУ «Курский монтажный техникум» |
| 2 | ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» |
| 3 | ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» |
| 4 | ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» |
| 5 | ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» |
| 6 | ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» |
| 7 | ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» |
| 8 | ОБПОУ «Курский педагогический колледж» |
| 9 | ОБПОУ «Курский техникум связи» |
| 10 | ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» |
| 11 | ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» |
| 12 | ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» |
| 13 | ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» |
| 14 | ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» |
| 15 | ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» |
| 16 | ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» |
| 17 | ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» |
| 18 | ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» |

# Приложение 2 Анкета

**АНКЕТА**

**Получателей услуг**

***Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.***

***Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.***

***Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.***

**Укажите наименование Вашей организации:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да | 1. нет → переход к вопросу №3 |

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Да | 1. Нет →переход к вопросу №5 |

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?** (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет → переход к вопросу № 8 |  |

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения** (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (**справочная, приёмная директора и т. д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (**учитель, преподаватель, воспитатель и т д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет |  |

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

# Приложение 3

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами[[2]](#footnote-2):  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок,  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) |

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт  и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

# Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

| **Организация** | **Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг** |
| --- | --- |
| ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | Увеличьте стипендию  Обновление здания  ПОСТАВИТЬ РОУТЕРЫ ДЛЯ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И КУЛЕРЫ , ПОЖАААЛУЙСТА!!  Пешеходный переход напротив техникума  Поставить двери в кабинках в туалете  Сделать большую перемену после 4 пары  Парковка для автомобилей  Бесплатный буфет  Пополнить в коридорах количество мест для отдыха (стулья, кресла)  во втором корпусе женский туалет страшный  улучшить материальную базу техникума  улучшить расписание ,тем самым сократить пары ,ибо пары длятся час двадцать ,некоторые дети не могут сидеть столько времени в помещении  В корпусах не хватает гардеробных  платить стипендию всем  бесплатное питание  Ужесточить дисциплину среди обучающихся.  сделать ремонт в данном заведении, и тщательней следить за работай технического персонала  Чтоб еда была вкусней в столовой  Добавить больше время перемены  НЕТ ОБЩЕЙ РАЗДЕВАЛКИ,ТРУДНО ХОДИТЬ В ОДЕЖДЕ В КАЖДЫЙ КАБИНЕТ  увеличить кол-во художественной литературы |
| ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | Бесплатный WiFi  хотелось бы не учиться в субботу, 5 дней достаточно, для получения знаний  Обновить оборудование, постараться перенять европейскую систему образования.  туалетная бумага и освежитель воздуха в туалет, а еще пепельницу, а то надоело стряхивать пепел в туалет, сделать пятидневку, оплата картой в столовке,  Больше практики  ЖЕЛАЮ БОЛЬШЕ ФИЗКУЛЬТУРЫ!!!!  Ремонт |
| ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | Колледж устраивает, столовая нет  поваром нормальных наймите  свободный wi-fi  Свободный доступ в интернет  сменить двери в туалете, включить там свет, сменить питание в столовой и сделать его бесплатным!!!!!  СДЕЛАЙТЕ БУФЕТ!!!!!  поставить кулер и больше лавочек во 2 корпусе  Сделайте свет в туалете в Главном корпусе, пожалуйста !! И уберите ПДН, они надоели лазить. |
| ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | отношение ужасное, преподаватели относятся к детям ужасно, график тоже оставляет желать лучшего. зимой дети сидят до 17:50, и в тёмное время суток возвращаются домой, при условии того, что идти 15 минут. в общежитии творится полный ад. кровати разваливаются. не буду советовать никому. забрала ребёнка через год обучения .  Сделать буфет во втором корпусе |
| ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | создать электронную проходную в колледж  Сделать входную дверь с тёплым обдувом  Больше выходных  можно поставить кулеры с водой  грязный туалет  Мебель , туалеты  Персонал в столовой плохо общаются  Учебное время с 08:00 часов  Необходимо большую материальную базу |
| ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | Маленькая столовая  сузить расписание |
| ОБПОУ «Курский техникум связи» | Повышение стипендии студентам  Ввести дополнительно очно-заочную форму обучения  построить еще один корпус, мало кабинетов  Не плохо бы отремонтировать фасад здания  Сделать услуги по распечатке и ксерокопии документов |
| ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | организация буфета!!!  Организовать буфет в образовательной организации  поставить кофе машину  Расширить деятельность столовой, где можно выбрать обед из нескольких предложенных блюд. Открыть постоянно - действующий буфет для студентов |
| ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | Бесплатная еда  Столовую во 2 корпусе ,питьевых фонтанчиков, мебели не хватает для отдыха на перемене  Не во всех туалетах есть мыло, а это достаточно важно для людей, которые знают, что такое гигиена. Хотелось бы, чтобы оно появилось во всех туалетах хотя-бы в твёрдом виде...  выделить специальное место для курения  Мыть туалеты и полы почаще, разогревать нормально хот-доги  сделать место для курения  Сделайте на каждом этаже по женскому и мужскому туалету  В туалетах должна быть туалетная бумага, в столовой должно быть больше рабочих, в буфете тоже рабочего.  Убрать субботу; обновить оборудование; доделать туалет на 2 этаже.  "В целом , многие детали устраивают , но есть и достаточное количество минусов, о которых хотелось бы сказать.  1.Что крайне не устраивает-это то, что данное учебное заведение работает в субботние дни ,в то время , как другие учебные заведения уже перешли в 5-ти дневный рабочий режим .  2 Недостаток оборудования на местах (не хватает самых обычных стульев, иногда, компьютеров)  3.жуткая неорганизованность, часто бывает такое, что нет времени принять пищу в столовой, потому как многие преподаватели проходят без какой либо очереди, из-за этого бывает такое, что не хватает времени для студентов. Отмечу, что в колледже 2 столовых, если в первой одна проблема, то и другую не обошла беда. Во второй столовой , во время перерывов питаются обычные люди из каких-то рабочих организаций, а не студенты."  Оплата по карте в буфете  Чтоб столовые работали каждый день |
| ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | добавить стипендию  новое оборудование  новую мебель  Приобрести новый компьютерный класс  Чтобы организация работала лучше  Поменять мебель  Оборудовать все кабинеты мультимедийным оборудованием  Сделать ремонт в кабинетах  Вставить новые окна  Приобрести компьютеры в каждый кабинет с проектором  Нормальные туалеты, пластиковые окна  БАССЕЙН  Многофункциональная спорт площадки,  ХОЧУ ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЙ ЗАЛ, ПОТОМУ ЧТО МНОГО МЕРОПРИЯТИЙ, А РЕПЕТИРУЕМ В КЛАССАХ.. ПОЭТОМУ НУЖЕН ОТДЕЛЬНЫЙ ЗАЛ, ДЛЯ ЗАНЯТИЙ ТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ. |
| ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | Сделайте нормальный туалет.  Я довольна ссхт но я бы хотела чтобы в коридоре был бойлер для воды и диван желательно ещё буфет  поставить кулеры с водой  Составить график дежурств групп следящим за порядком и правилами поведения в техникуме  самое великолепное учебное заведение.  бывают ситуации, когда надо пропустить по какой-либо причине, а заявление не подписывают, прошу, понимайте людей, и ставьте иногда вас на их место |
| ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | Перевести техникум на электронный документооборот  Построить новое здание  До купить оборудование  Пары по 1.20ч  Отличная организация, улучшения не требуются.  Чтобы бы цены в буфете были ниже  Мячи в спорт зал  На сайте организации слишком мало информации, можно было бы добавить отзывы и оценки.  Неудобное расположение кабинетов. Неудобно сориентироваться на этаже.  Слишком маленькая столовая, слишком маленькие лестницы. В целом все отлично.  Слишком долгий ответ на вопрос по электронной почте.  Что бы было тепло, хотим кофейные аппараты, улучшение обедов в столовой  Банкомат Сбербанка  Хорошее обучение, разбирающиеся в темах учителя всегда помогут. Техникум мне нравится.  улучшить материально-техническую базу |
| ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | Откройте столовую и цивилизованный общественный туалет  Сделайте нормальный ремонт и туалет |
| ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | уроки по 40 минут  Прошу увеличить стипендию |

# АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ

# ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА

# УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №1** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Курский монтажный техникум» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 305025, г. Курск, Магистральный проезд, 11 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Пархоменко Андрей Владимирович | | | | | | |
| Контактный телефон: (4712) 54-69-08 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №2** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 305007, г.Курск, ул.Тракторная-8 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Брежнев Евгений Николаевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4712) 35-16-39 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - наименование образовательной программы | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №3** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Железногорский политехнический колледж» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 307170, Курская область, г.Железногорск, ул.Парковая д.8/2 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Хатюхин Иван Васильевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (47148) 2 -13-57 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №4** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 305018, Курская область, город Курск, Народная улица, 8 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Морозова Ольга Ивановна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4712)700219 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |
| --- |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №5** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 307500, Курская область, Дмитриевский район, город Дмитриев, Базарная площадь, дом 13 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Брусильцева Татьяна Федоровна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(47471)50223 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №6** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Рыльский социально-педагогический колледж» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 307370, Курская область, Рыльский район, город Рыльск, улица Дзержинского, 53 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ильина Ольга Александровна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(47152)21680 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №7** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 305007, г. Курск, ул. Энгельса, д. 144 А. | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Салтанов Алексей Васильевич | | | | | | |
| Контактный телефон: (4712) 35-08-34 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №8** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Курский педагогический колледж» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 305004, Курская область, город Курск, улица Карла Маркса, 2 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бондарева Ольга Ивановна | | | | | | |
| Контактный телефон: (4712) 58-79-51 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №9** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Курский техникум связи» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 305001, Курская область, город Курск, Софьи Перовской улица, 16 корпус | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Ремпель Петр Петрович | | | | | | |
| Контактный телефон: (4712)27-16-01 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - навигации внутри образовательной организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №10** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 306600, Курская область, Советский район, поселок Коммунар, Парковая улица, 2 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Миронов Александр Дмитриевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(47158)21806 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о доступе к информационным системам и ИТ сетям | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №11** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Железногорский горно-металлургический колледж» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 307173, Курская область, город Железногорск, улица Л.Голенькова, 2 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Шебанов Алексей Николаевич | | | | | | |
| Контактный телефон: (47148) 4-95-54 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №12** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Обоянский аграрный техникум» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 306230, Курская область, Обоянский район, город Обоянь, улица Ленина, 77 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Парахин Юрий Степанович | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(47141)22795 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №13** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 307800, Курская область, Суджа, ул. Советская Площадь, 19 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Харламов Евгений Васильевич | | | | | | |
| Контактный телефон: (47143) 2-11-02 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №14** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Рыльский аграрный техникум» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 307370, Курская область, Рыльский район, город Рыльск, улица Ленина, 42 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Харин Андрей Викторович | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(47152)26151 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №15** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Калиновский сельскохозяйственный техникум» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 307573, Курская область, Хомутовский район, село Калиновка, улица Ленина, 15 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Копцев Владимир Николаевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(471)3724190 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №16** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Курский электромеханический техникум» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 305004, Курская область, город Курск, Садовая улица, 19 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Соколов Юрий Александрович | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4712)702606 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |
| --- |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №17** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Обоянский педагогический колледж» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 306230, Курская область, Обоянский район, город Обоянь, улица Жукова, 39 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бакаушина Ирина Алексеевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (471 41) 2-20-05 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №18** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: ОБПОУ «Свободинский аграрно-технический техникум им. К.К.Рокоссовского» | | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | | |
| Адрес: 306050, Курская область, Золотухинский район, местечко Свобода,Советская улица, 42 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Громаков Евгений Александрович | | | | | | |
| Контактный телефон: (47151) 4-12-11 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |

1. Доля респондентов принявших участие в анкетировании рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). [↑](#footnote-ref-1)
2. Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202). [↑](#footnote-ref-2)